**Показатели доступности и качества
предоставления государственной услуги**

1. Основными показателями доступности предоставления государственной услуги являются:

* наличие полной и понятной информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе сети «Интернет»).
* доступность электронных форм документов, необходимых для предоставления услуги;
* возможность подачи заявления на получение государственной услуги и документов в электронной форме;
* доступность инструментов совершения в электронном виде платежей, необходимых для получения государственной услуги.

2. Основными показателями качества предоставления государственной услуги являются:

* своевременность предоставления государственной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления, установленным настоящим Административным регламентом;
* минимально возможное количество взаимодействий заявителя с должностными лицами, участвующими в предоставлении государственной услуги;
* отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) сотрудников, их некорректное (невнимательное) отношение к заявителям (представителям заявителя);
* отсутствие нарушений установленных сроков в процессе предоставления государственной услуги;
* отсутствие заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) уполномоченной организации, ее должностных лиц, принимаемых (совершенных) при предоставлении государственной услуги, по итогам рассмотрения которых вынесены решения об удовлетворении (частичном удовлетворении) требований заявителя (представителей заявителя).